

## Declaración de privacidad

Última actualización: 1 de junio de 2020

### 1. Introducción

Nos tomamos muy en serio su privacidad. Esta página explica qué información recopilamos sobre usted, cómo podemos usar esta información y qué pasos tomamos para asegurar que se mantenga segura mientras usa El Colibri.

Al utilizar El Colibri o al visitar cualquier parte de este sitio web, usted acepta la recopilación y el uso de información de acuerdo con esta Política de privacidad y se considera que está totalmente de acuerdo con esta Política de privacidad. Al enviarnos su información personal, será tratado como una persona que ha dado su consentimiento a las divulgaciones mencionadas en esta política. La tienda web no se puede utilizar si uno no está de acuerdo con estos términos y condiciones generales.

Usuarios internacionales: al visitar nuestro sitio web y proporcionarnos su información, usted reconoce y acepta que debido a la dimensión internacional del sitio, podemos utilizar la información recopilada durante nuestra relación para los fines establecidos en esta política. o en nuestras otras comunicaciones con usted, incluidas las transferencias de información fuera de su propia jurisdicción. Además, debe comprender que dichos datos pueden almacenarse en servidores ubicados fuera de la jurisdicción de su país. Al proporcionarnos su información, acepta la transferencia de dicha información.

### 2. Información que podemos recopilar

#### 2.1 Información de identificación personal (PII)

Al utilizar El Colibri, es posible que le pidamos que nos proporcione cierta Información de identificación personal que se puede utilizar para contactarlo o identificarlo. Esto incluye, pero no se limita a, su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono y dirección postal. Esta información se utiliza para procesar sus pedidos cuando nos compra bienes o servicios.

No usamos ni divulgamos su información personal recopilada para ningún propósito que no sea su propósito principal sin primero obtener su consentimiento o cuando lo requiera la ley.

#### 2.2 Información del dispositivo

Cuando visita El Colibri, nuestro proveedor de servicios de Internet toma nota de su visita. Los sistemas informáticos y el software utilizados por el sitio adquieren ciertos datos personales en el curso normal del servicio, que son necesarios para utilizar los protocolos de comunicación de Internet.

Además, la siguiente información se registra, utiliza y supervisa con fines estadísticos, cumplimiento de la política de privacidad y para facilitar las disputas de los usuarios:

- Direcciones IP y otra información técnica
- Fecha y hora de tu visita
- Visitas a la página e interacción con el sitio web

Estos datos se cancelarán inmediatamente después del procesamiento y solo se utilizarán para datos estadísticos anónimos relacionados con el uso del sitio y para comprobar que funciona correctamente. Los datos también se pueden utilizar para investigar la responsabilidad en caso de

que un delito informático dañe el sitio; Aparte de esta opción, los datos relacionados con los contactos web no se almacenarán durante más de treinta días.

### 2.3 Cookies

Usamos cookies para almacenar datos mientras visita El Colibrishop. Puede configurar su navegador para rechazar nuestras cookies. Sin embargo, esto puede provocar la interrupción de nuestro servicio, como no poder iniciar sesión y no guardar productos en su carrito de compras. Si desea eliminar nuestras cookies, le recomendamos que instale un complemento que eliminará las cookies después de su visita.

Estos son los tipos de cookies que almacenamos en su dispositivo:

Cookie funcional	Selección de idioma	30 días
Cookie funcional	Selección de moneda	30 días
Cookie funcional	Carrito de compras	30 días
Cookie funcional	Orden de clasificación de productos	sesión actual
Cookie funcional	Visualización de la lista de productos	sesión actual
Cookie funcional	Filtros de productos	sesión actual
Cookie funcional	Códigos de descuento	sesión actual

Podemos divulgar la información recopilada anteriormente si así lo requiere la ley o si creemos de buena fe que dicha divulgación es razonablemente necesaria para responder a citaciones, órdenes judiciales u otros procesos legales.

También podemos divulgar la información recopilada anteriormente a las fuerzas del orden público u otros, con la creencia de buena fe de que dicha divulgación es razonablemente necesaria para: hacer cumplir nuestra Política de privacidad; responder a reclamos de que publicar un mensaje u otro contenido viola los derechos de terceros; o para proteger nuestros derechos.

### 3. Cryptage et stockage des données

El Colibrishop utilise la technologie de cryptage SSL. Votre communication avec nous ne sera transférée que sous forme de données cryptées. Nous utilisons des protections informatiques telles que des pare-feu et le cryptage des données, nous exigeons des contrôles d'accès physique à nos bâtiments et fichiers, et nous autorisons l'accès aux informations personnelles uniquement aux employés qui en ont besoin pour s'acquitter de leurs responsabilités professionnelles.

Nous stockons et traitons principalement vos données personnelles dans l'UE / l'Espace économique européen («EEE»). Si nous transférons vos informations personnelles en dehors de l'EEE, c'est parce que vous y avez consenti ou que nous avons une raison légale de le faire.

Nous ne conservons pas vos informations personnelles plus longtemps que nécessaire.

### 4. Proveedores de servicios

Podemos compartir su información personal con terceros para facilitar nuestro servicio. Estos servicios incluyen, pero no se limitan a:

- Proveedores de servicios de pago

- Servicios de entrega
- Servicios de administración y facturación

Nuestros acuerdos estipulan que estos proveedores de servicios solo usarán su información en relación con los servicios que brindan para nosotros y no para su propio beneficio.

#### 4.1 Enlaces a otros sitios web

El Colibri puede contener enlaces a otros sitios web que no están bajo nuestro control. No asumimos ninguna responsabilidad por el contenido, las políticas de privacidad, las prácticas y la disponibilidad de los sitios de terceros. Le recomendamos encarecidamente que revise la política de privacidad de cualquier sitio web que visite antes de enviar cualquier información personal. También se le recomienda que consulte las políticas legales del sitio web de dichos sitios antes de realizar transacciones a través de dichos sitios. No somos responsables del funcionamiento de dichos sitios. De ninguna manera somos responsables por errores en los montos de pago, método, problemas técnicos con el pago, etc.

#### 5. Protección de los niños

Reconocemos la importancia de proteger la privacidad y seguridad de los niños. Nuestro sitio web y todos los servicios disponibles en este sitio web no están dirigidos a niños menores de 13 años. No recopilamos información sobre niños a sabiendas. Un padre o tutor de un niño puede comunicarse con nosotros si descubre que un niño menor de 13 años nos ha proporcionado su información personal para que podamos tomar las medidas adecuadas. Si tiene menos de 13 años, no nos envíe su información personal (por ejemplo, su nombre, dirección y dirección de correo electrónico) ya que no tiene derecho legal a celebrar un contrato con nosotros. Si es menor de 13 años y desea hacer una pregunta o, en cualquier caso, utilizar este sitio que requiere que proporcione su información personal, pídale a su padre o tutor que lo haga en su nombre.

#### 6. Indemnizaciones

Usted acepta que el uso del Sitio e Internet es, sin limitación, únicamente bajo su propio riesgo y sujeto a todas las leyes y regulaciones locales, nacionales e internacionales aplicables.

Usted acepta que Internet no es una red segura y que terceros pueden interceptar, acceder, usar o dañar la información que el usuario envía a través de Internet. No somos responsables de destinos no válidos, errores de transmisión o corrupción, interceptación o seguridad de los datos del usuario. Usted acepta que no podemos garantizar y no garantizamos que el sitio esté libre de virus, gusanos, troyanos u otro código que exhiba propiedades contaminantes o destructivas.

Usted comprende y acepta que no garantizamos que el sitio sea ininterrumpido, libre de errores y que no tenemos control sobre redes de terceros, y que los retrasos e interrupciones en otras transferencias de red están completamente fuera de nuestro control.

Usted acepta que no aceptamos ninguna responsabilidad por la precisión, integridad, calidad, integridad, utilidad o valor del contenido, datos, documentos, gráficos, fotografías e información.

#### 7. Tus derechos

Según el Reglamento general de protección de datos (GDPR) / Reglamento general de protección de datos 2018 (AVG), tiene una serie de derechos con respecto a sus datos personales.

- Tiene derecho a solicitar una copia de la información que tenemos sobre usted sin cargo.
- Tiene derecho a corregir cualquier información que tengamos sobre usted que sea incorrecta o incompleta.
- Cuando corresponda, tiene derecho a bloquear o eliminar sus datos. (el derecho al olvido)
- Tiene derecho a la restricción del procesamiento, la objeción y la portabilidad de los datos.
- Tiene derecho a presentar una queja ante una autoridad supervisora.

## 8. Disposiciones diversas

Si alguna parte de este documento se considera inválida o inaplicable, esa parte se interpretará de manera consistente con la ley aplicable para reflejar mejor las intenciones originales de las partes, y las partes restantes permanecerán en pleno efecto.

Se acuerda que todos los asuntos relacionados con el uso de El Colibrishop se rigen por la ley de Bélgica y la ley de la UE relacionada, incluido, entre otros, el Reglamento general de protección de datos (GDPR) / Reglamento general de protección de datos 2018 (AVG).

Se acuerda que la jurisdicción personal exclusiva de los tribunales en Bélgica se aplica a todas las disputas que surjan de este acuerdo o del cumplimiento de las obligaciones a continuación.

Usted acepta no transferir ni transferir esta política de privacidad en su totalidad o en parte; cualquier intento de hacerlo no es válido.

Cualquier término que se desvíe de esta política de privacidad en cualquier comunicación escrita o electrónica realizada por usted no es válido.

## 9. Información de contacto

Si tiene alguna pregunta sobre nuestra política de privacidad, comuníquese con nosotros.

El Colibrishop es suministrado por:

CSCH Swan Vof

Hendrik Consciencestraat 42

2070 Zwijndrecht

Bélgica

## 10. Cambios a esta Política de privacidad

Esta Política de privacidad puede ser modificada por nosotros en cualquier momento. Los cambios a esta Política de privacidad entran en vigencia cuando se publican en esta página.