

Déclaration de confidentialité

Dernière mise à jour: 1 juin 2020

1. Introduction

Nous prenons votre vie privée très au sérieux. Cette page explique quelles informations nous collectons à votre sujet, comment nous pouvons utiliser ces informations et quelles mesures nous prenons pour garantir leur sécurité lors de l'utilisation d'El Colibri.

En utilisant El Colibri ou en visitant n'importe quelle partie de ce site Web, vous acceptez la collecte et l'utilisation d'informations conformément à cette politique de confidentialité et vous êtes réputé avoir pleinement accepté cette politique de confidentialité. En nous soumettant vos informations personnelles, vous serez traité comme une personne ayant consenti aux divulgations référencées dans cette politique. La boutique en ligne ne peut pas être utilisée si l'on n'est pas d'accord avec ces conditions générales.

Utilisateurs internationaux - En visitant notre site Web et en nous fournissant vos informations, vous reconnaissez et acceptez qu'en raison de la dimension internationale du site, nous pouvons utiliser les informations collectées au cours de notre relation aux fins énoncées dans cette politique ou dans nos autres communications avec vous, y compris les transferts d'informations en dehors de votre juridiction d'origine. En outre, vous devez comprendre que ces données peuvent être stockées sur des serveurs situés en dehors de la juridiction de votre pays. En nous fournissant vos informations, vous consentez au transfert de ces informations.

2. Informations que nous pouvons collecter

2.1 Informations personnellement identifiables (PII)

En utilisant El Colibri, nous pouvons vous demander de nous fournir certaines informations personnellement identifiables qui peuvent être utilisées pour vous contacter ou vous identifier. Cela inclut, mais sans s'y limiter, votre nom, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone et votre adresse postale. Ces informations sont utilisées pour traiter vos commandes lorsque vous achetez des biens ou des services chez nous.

Nous n'utilisons ni ne divulguons vos informations personnelles collectées à des fins autres que leur objectif principal sans obtenir au préalable votre consentement ou lorsque la loi l'exige.

2.2 Informations sur l'appareil

Lorsque vous visitez El Colibri, notre FAI prend note de votre visite. Les systèmes informatiques et logiciels utilisés par le site acquièrent certaines données personnelles dans le cours normal du service, ce qui est nécessaire pour utiliser les protocoles de communication Internet.

En outre, les informations suivantes sont enregistrées, utilisées et surveillées à des fins statistiques, pour l'application de la politique de confidentialité et pour faciliter les litiges avec les utilisateurs:

- Adresses IP et autres informations techniques
- Date et heure de votre visite
- Pages vues et interaction avec le site Web

Ces données seront annulées immédiatement après le traitement et ne seront utilisées que pour des données statistiques anonymes liées à l'utilisation du site et pour vérifier son bon fonctionnement.

Les données peuvent également être utilisées pour enquêter sur la responsabilité en cas de délit informatique endommageant le site; en dehors de cette option, les données relatives aux contacts web ne seront pas conservées plus de trente jours.

2.3 Cookies

Nous utilisons des cookies pour stocker des données pendant que vous visitez El Colibrishop. Vous pouvez configurer votre navigateur pour refuser nos cookies. Cependant, cela peut entraîner une interruption de notre service, telle que l'impossibilité de se connecter et la non-sauvegarde des produits dans votre panier. Si vous souhaitez supprimer nos cookies, nous vous recommandons d'installer un plug-in qui supprimera les cookies après votre visite.

Voici les types de cookies que nous stockons sur votre appareil:

Cookie fonctionnel	Sélection de la langue	30 jours
Cookie fonctionnel	Sélection de devises	30 jours
Cookie fonctionnel	Panier	30 jours
Cookie fonctionnel	Ordre de tri des produits	session actuelle
Cookie fonctionnel	Affichage de la liste de produits	session actuelle
Cookie fonctionnel	Filtres de produits	session actuelle
Cookie fonctionnel	Codes de réduction	session actuelle

Nous pouvons divulguer les informations collectées ci-dessus, si la loi l'exige ou si nous croyons de bonne foi qu'une telle divulgation est raisonnablement nécessaire pour répondre aux assignations à comparaître, aux ordonnances judiciaires ou à toute autre procédure judiciaire.

Nous pouvons également divulguer les informations collectées ci-dessus aux forces de l'ordre ou à d'autres, dans la conviction de bonne foi qu'une telle divulgation est raisonnablement nécessaire pour: appliquer notre politique de confidentialité; Répondre aux allégations selon lesquelles la publication d'un message ou d'un autre contenu viole les droits de tiers; ou pour protéger nos droits.

3. Cryptage et stockage des données

El Colibrishop utilise la technologie de cryptage SSL. Votre communication avec nous ne sera transférée que sous forme de données cryptées. Nous utilisons des protections informatiques telles que des pare-feu et le cryptage des données, nous exigeons des contrôles d'accès physique à nos bâtiments et fichiers, et nous autorisons l'accès aux informations personnelles uniquement aux employés qui en ont besoin pour s'acquitter de leurs responsabilités professionnelles.

Nous stockons et traitons principalement vos données personnelles dans l'UE / l'Espace économique européen («EEE»). Si nous transférons vos informations personnelles en dehors de l'EEE, c'est parce que vous y avez consenti ou que nous avons une raison légale de le faire.

Nous ne conservons pas vos informations personnelles plus longtemps que nécessaire.

4. Fournisseurs de services

Nous pouvons partager vos informations personnelles avec des tiers pour faciliter notre service. Ces services incluent, mais ne sont pas limités à:

- Fournisseurs de services de paiement
- Services de livraison
- Services d'administration et de facturation

Nos accords stipulent que ces fournisseurs de services n'utiliseront vos informations que dans le cadre des services qu'ils fournissent pour nous et non à leur propre avantage.

4.1 Liens vers d'autres sites Web

El Colibri peut contenir des liens vers d'autres sites Web qui ne sont pas sous notre contrôle. Nous n'assumons aucune responsabilité pour le contenu, les politiques de confidentialité, les pratiques et la disponibilité des sites tiers. Nous vous recommandons vivement de consulter la politique de confidentialité de tout site Web que vous visitez avant de soumettre des informations personnelles. Il vous est également conseillé de consulter les politiques juridiques du site Web de ces sites avant de conclure des transactions via ces sites. Nous ne sommes pas responsables du fonctionnement de ces sites. Nous ne sommes en aucun cas responsables des erreurs dans les montants de paiement, la méthode, les problèmes techniques de paiement, etc.

5. Protection des enfants

Nous reconnaissons l'importance de protéger la vie privée et la sécurité des enfants. Notre site Web et tous les services disponibles sur ce site Web ne sont pas destinés aux enfants de moins de 13 ans. Nous ne collectons pas sciemment d'informations sur les enfants. Un parent ou tuteur d'un enfant peut nous contacter s'il découvre qu'un enfant de moins de 13 ans nous a fourni ses informations personnelles afin que nous puissions prendre les mesures appropriées. Si vous avez moins de 13 ans, veuillez ne pas nous envoyer vos informations personnelles (par exemple votre nom, adresse et adresse e-mail) car vous n'êtes pas légalement autorisé à conclure un accord avec nous. Si vous avez moins de 13 ans et que vous souhaitez poser une question ou au moins utiliser ce site qui vous oblige à fournir vos informations personnelles, veuillez demander à votre parent ou tuteur de le faire en votre nom.

6. Indemnités

Vous acceptez que l'utilisation du site et d'Internet soit, sans limitation, à vos propres risques et soumis à toutes les lois et réglementations locales, nationales et internationales applicables.

Vous acceptez qu'Internet n'est pas un réseau sécurisé et que des tiers peuvent être en mesure d'intercepter, d'accéder, d'utiliser ou d'endommager les informations que l'utilisateur envoie sur Internet. Nous ne sommes pas responsables des destinations invalides, des erreurs de transmission ou de la corruption, de l'interception ou de la sécurité des données utilisateur. Vous acceptez que nous ne pouvons et ne garantissons pas que le site sera exempt de virus, vers, chevaux de Troie ou autre code présentant des propriétés polluantes ou destructrices.

Vous comprenez et acceptez que nous ne garantissons pas que le site sera ininterrompu ou sans erreur et que nous n'avons aucun contrôle sur les réseaux tiers et que les retards et les perturbations d'autres transferts de réseau sont totalement indépendants de notre volonté.

Vous acceptez que nous n'acceptons aucune responsabilité pour l'exactitude, l'intégrité, l'exhaustivité de la qualité, l'utilité ou la valeur du contenu, des données, des documents, des graphiques, des photographies et des informations.

7. Vos droits

En vertu du Règlement général sur la protection des données (RGPD) / Règlement général sur la protection des données 2018 (AVG), vous disposez d'un certain nombre de droits concernant vos données personnelles.

- Vous avez le droit de demander gratuitement une copie des informations que nous détenons à votre sujet.
- Vous avez le droit de corriger toute information que nous détenons à votre sujet qui est incorrecte ou incomplète.
- Le cas échéant, vous avez le droit de bloquer ou de supprimer vos données. (le droit d'être oublié)
- Vous avez le droit de limiter le traitement, l'opposition et la portabilité des données.
- Vous avez le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle.

8. Dispositions diverses

Si une partie de ce document est jugée invalide ou inapplicable, cette partie sera interprétée d'une manière compatible avec la loi applicable pour refléter au mieux les intentions originales des parties, et les parties restantes resteront en plein effet.

Il est convenu que toutes les questions liées à l'utilisation d'El Colibrishop sont régies par le droit belge et le droit de l'UE connexe, y compris, mais sans s'y limiter, le règlement général sur la protection des données (RGPD) / le règlement général sur la protection des données 2018 (AVG).

Il est convenu que la compétence personnelle exclusive des Tribunaux en Belgique s'appliquera à tous les litiges découlant de cet accord ou de l'exécution des obligations ci-dessous.

Vous acceptez de ne pas transférer ou transférer cette politique de confidentialité en tout ou en partie; toute tentative de le faire est invalide.

Toutes les conditions qui s'écartent de cette politique de confidentialité dans toute communication écrite ou électronique que vous faites sont invalides.

9. Coordonnées

Si vous avez des questions sur notre politique de confidentialité, veuillez nous contacter.

El Colibrishop est fourni par:

CSCH Swan Vof

Hendrik Consciencestraat 42

2070 Zwijndrecht

Belgique

10. Modifications de cette politique de confidentialité

Cette politique de confidentialité peut être modifiée par nous à tout moment. Les modifications apportées à cette politique de confidentialité sont effectives lorsqu'elles sont publiées sur cette page.